Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA)

Proyecto de Innovación

RESUMEN EJECUTIVO

Resumen Ejecutivo

ICBHS propone cambiar como ha estado prestando servicios para cumplir con la iniciativa California Promoviendo Innovando Medi-Cal (CalAIM). Como parte de un compromiso a largo plazo, CalAIM tiene la intención de reformar los sistemas de pago, perfeccionar las políticas y los estándares de documentación, y facilitar el intercambio electrónico de datos entre agencias. CalAIM requiere documentación actualizada, cambios en las metodologías de reembolso y comunicación con agencias hermanas. Por lo tanto, ICBHS evaluó las soluciones de Registros Medicos Electronicos (EHR) y reconoció la necesidad de una herramienta eficaz para que el personal pudiera proveer servicios de alta calidad.

CalMHSA inició un proyecto de investigación estatal que involucró a 23 condados para ayudar a encontrar un EHR que coincida con los requisitos de CalAIM. El Proyecto de Innovación Multi-Condado (INN) Semi-Statewide EHR como proveedor de atención clínica especializada brinda una solución personalizada que satisface las necesidades del Sistema de Salud Conductual de California. El proyecto INN mejorará los protologos de trabajo clínicos, optimiza los resultados y respaldará la interoperabilidad. CalMHSA encabezará la implementación de este Proyecto. La intención es utilizar los fondos de Innovación de MHSA. ICBHS está buscando ser parte de este proyecto. Anticipa mejorar los servicios de salud mental y de trastornos por abuso de sustancias con la interacción amplia con el cliente, tiempos de documentación más cortos y una mayor satisfacción del personal.

Las siguientes son algunas de las necesidades actuales de ICBHS:

- formularios de entrada de datos fáciles de usar
- proporciona una comunicación única sobre la atención al cliente
- módulos fáciles de usar que pueden completar automáticamente otros formularios
- una plataforma segura respaldada por assistencia tecnica
- conecta o intercambia información con otros sistemas de salud sin limitaciones

Los principios claves del Proyecto INN incluyen:

- **Solución de negocio:** proporciona un EHR que respalda los planes de salud conductual del condado.
- **Un enfoque colectivo:** fortalece las soluciones establecidas a nivel semiestatales
- **Utilizando CalAIM:** refuerza un EHR transformado por CalAIM
- **Otros aspectos destacados del Proyecto INN:** mejora los registros de salud electrónicos, facilita la atención centrada en el cliente, aumenta la retención de proveedores y la mejora general de la atención al cliente, y promueve una plataforma funcional que cumple con los requisitos de los flujos de trabajo diarios.

A continuación se enumeran las actividades completadas y/o planeadas del proceso de planificación comunitaria para garantizar participación, colaboración y apoyo de la comunidad de las partes interesadas:

- Presentación Junta Asesora de Salud Conductual del Condado de Imperial - 20 de Septiembre de 2022
- Encuesta de partes interesadas: 29 de Septiembre de 2022
- Presentación y encuesta de partes interesadas - Comité de Mejoramiento de la Sub Calidad de Consumidores y Familiares - 3 de Octubre de 2022
- Presentar el plan - Comité Directivo de la MHSA - 10 de Octubre de 2022
- Publicacion de aviso público, periódico local - 13 de Noviembre de 2022
- Reportaje sobre el progreso realizado hasta la fecha - Comité Directivo de MHSA - 12 de Diciembre de 2022
- Audiencia pública - Junta Asesora de Salud Conductual del Condado de Imperial - 15 de Diciembre de 2022

ICBHS tiene la oportunidad de reemplazar y mejorar su EHR actual para cumplir con CalAIM como parte de su compromiso a largo plazo para transformar y fortalecer los servicios comunitarios. Además, un nuevo EHR proporcionará al personal herramientas que les permitirán brindar una mejor atención a los clients. Ambos mandatos son cumplidos por el Proyecto INN.