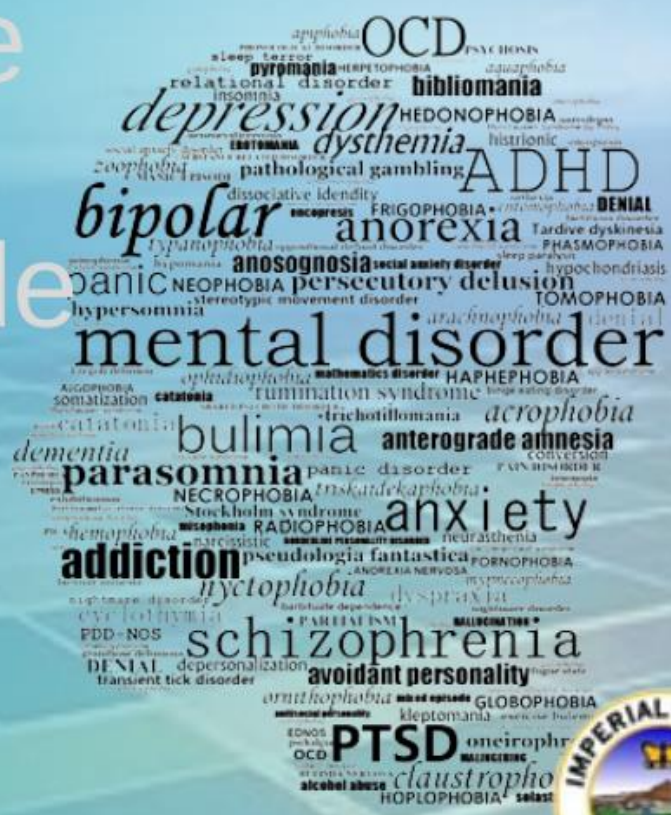


Decreto de Servicios de Salud Mental



(MHSA, por sus siglas en Ingles)
PLAN DE PROGRAMAS Y FINANZAS
PARA LOS AÑOS FISCALES 2023-2024 AL 2025-2026



IMPERIAL COUNTY
Behavioral Health Services
MENTAL HEALTH & SUBSTANCE USE RECOVERY

Resumen Ejecutivo

La intención de MHSA es expandir y transformar los sistemas de servicios de salud mental de California al proporcionar fondos para reducir el impacto adverso a largo plazo de las enfermedades mentales graves no tratadas y los trastornos emocionales graves. El objetivo de los programas de MHSA es continuar brindando servicios que promuevan el bienestar, la recuperación y la autoayuda; prevenir el impacto negativo a largo plazo de las enfermedades mentales graves; y reducir el estigma. Los servicios son culturalmente competentes, más fáciles de acceder y más efectivos para prevenir y tratar enfermedades mentales graves.

PUNTOS IMPORTANTES

- El Decreto MHSA fue aprobado por Californianos el 1ero de Enero del 2005 y se convirtió en ley estatal (MHSA por sus siglas en inglés).
- Los fondos derivan de un impuesto personal de 1% en ingresos mayores de 1 millón de dólares.
- Los fondos cubren los siguientes componentes:
 - Servicios y Apoyos Comunitarios
 - Prevención y Intervención Temprana
 - Innovación
 - Educación y Capacitación de la Fuerza Laboral
 - Edificios de Capital y Necesidades Tecnológicas

El Departamento de Salud Mental del Condado de Imperial (ICBHS por sus siglas en inglés), a través de un proceso de

representantes interesadas que incluye consumidores, familiares y socios comunitarios, ha desarrollado e implementado varios programas de MHSA para satisfacer las necesidades específicas del Condado de Imperial. Como resultado de este proceso de planificación de programas comunitarios, los siguientes programas y servicios estarán disponibles durante el año fiscal 2023-2024 hasta el año fiscal 2025-2026:

Servicios y apoyos comunitarios

Los programas de Servicios y Apoyos Comunitarios (CSS por sus siglas en Inglés), el componente más grande de MHSA, se enfocan en niños y familias, jóvenes en edad de transición, adultos y adultos mayores que sufren de enfermedades mentales graves (SMI por sus siglas en inglés) o trastornos emocionales graves (SED por sus siglas en inglés).

El CSS se divide en tres subgrupos:

- Programas de asociación de servicio completo
- Desarrollo General de Sistemas
- Acceso y participación

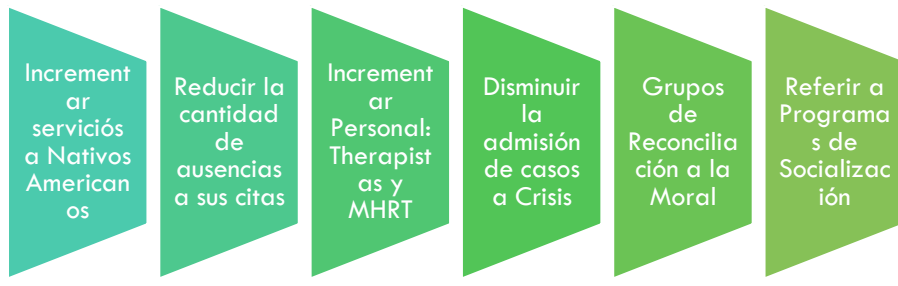
Programas proporcionados a través de Servicios y Apoyos Comunitarios bajo la Asociación de Servicio Completo:

El Programa de Asociación de Servicios de Servicios Completos (FSP, por sus siglas en inglés) para **Jóvenes y Adultos Jóvenes (YAYA, por sus siglas en inglés)** brinda servicios y apoyo a jóvenes y adultos jóvenes de SMI y SED, de 12 a 25 años. Los servicios disponibles para los consumidores del Programa YAYA-FSP incluyen una variedad de servicios que incluyen administración de casos; servicios de rehabilitación; servicios "envueltos"; tratamiento integrado de salud mental y abuso de sustancias en la comunidad; respuesta a las crisis; alternativas a

la sala de menores; reingreso a domicilio y comunidad desde el centro de menores; tutoría de jóvenes y padres; empleo o educación apoyados; transporte; asistencia para la vivienda; adquisición de beneficios; y cuidado de relevo. El personal dentro del Programa YAYA -FSP está capacitado para implementar una variedad de modelos de tratamiento que apoyan la reducción de SMI y / o SED. Los servicios holísticos adicionales también están disponibles para los consumidores de YAYA-FSP, como grupos de salud y ejercicio, clases de desarrollo de educación general (GED por sus siglas en inglés) y clases de Tai Chi. El Programa YAYA-FSP continúa monitoreando el progreso de los consumidores mediante el uso de herramientas de evaluación utilizadas para medir e identificar las necesidades de servicio para sus consumidores.

Durante el año fiscal 2022-2023, la clínica YAYA en El Centro dividió el programa en dos equipos para mejorar la calidad de la atención y el uso de los recursos. Para el año fiscal 2023-2024, YAYA colaborará con el Distrito de Servicios Comunitarios de Salton Sea para expandirse a la población que reside en el extremo norte del Condado Imperial. El personal de YAYA FSP también continuará teniendo presencia dentro de los Centros de Recursos Familiares del distrito escolar.

Las metas y objetivos para el año fiscal 2023-2024 a 2025-2026 incluyen:



Servicios para adultos y adultos mayores - **El Programa de Asociación de Servicio Completo** (*Adult-FSP por sus siglas en inglés*) brinda servicios y apoyo a adultos y adultos mayores de EMG, mayores de 26 años en un entorno culturalmente competente. Los servicios disponibles para los consumidores del Programa FSP para adultos incluyen apoyo con medicamentos; gestión de casos; servicios de rehabilitación; servicios "de envoltura"; servicios comunitarios integrados de salud mental; servicios de alcohol y drogas; respuesta a las crisis; y apoyo entre pares. El Programa FSP para adultos proporciona a los consumidores un vínculo con la comunidad una variedad de recursos comunitarios. La entrega de apoyos y servicios necesarios también se proporciona en el hogar para los adultos mayores que están confinados en sus hogares, no tienen transporte o no pueden acceder al transporte público.

El personal del Programa FSP para adultos está capacitado para implementar los modelos de tratamiento y realizar evaluaciones de medición de resultados para llevar a cabo la planificación del tratamiento y monitorear el progreso de los consumidores.

Durante el año fiscal 2022-2023, el programa Adult-FSP continuó viendo una gran necesidad de apoyo a la prevención financiera y de personas sin hogar entre sus consumidores debido a los impactos de COVID-19. El programa continuó vinculando a los consumidores con los servicios de tratamiento de apoyo necesarios, incluidos los servicios para trastornos por uso de sustancias. El programa continúa monitoreando e informando sobre el progreso en la reducción de las admisiones en las oficinas de crisis; incidencias de personas sin hogar; y llegar a quienes participan en el sistema de justicia penal.

Las metas y objetivos para el año fiscal 2023-2024 a 2025-2026 para el Programa FSP para adultos incluyen:

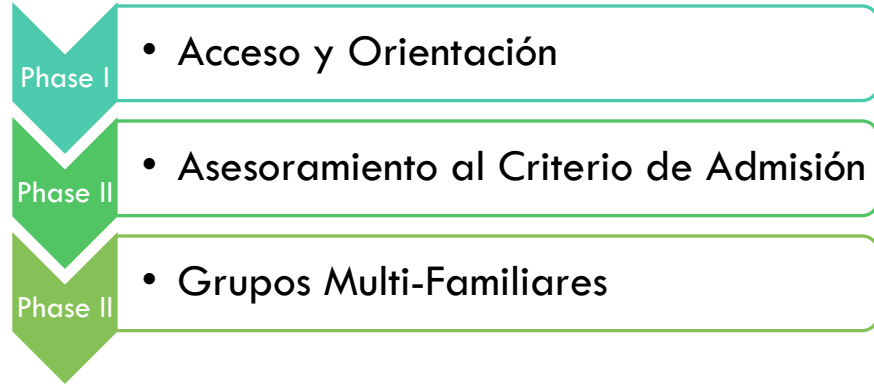


Programa de Identificación de Psicosis y Referencia Temprana – Programa de Asociación de Servicio Completo (PIER-FSP por sus siglas en inglés)

El Modelo PIER trata los primeros síntomas de la enfermedad mental. Fue desarrollado sobre una base de investigación en curso que indica que la enfermedad mental temprana puede ser marcadamente alterada o revertida por un tratamiento temprano. A través de una combinación de educación psico-familiar, educación y empleo con apoyo, y tratamiento farmacológico, el Modelo PIER tiene un poderoso efecto en la reducción de los síntomas que ponen a una persona joven en riesgo de aparición y discapacidades graves de la enfermedad mental.

Además del uso del Modelo PIER de tratamientos basados en la evidencia, la característica crítica de este enfoque es el Acceso comunitario por parte de un equipo clínico a profesionales escolares, médicos generales, pediatras y otros grupos clave para educar e informar sobre los primeros signos de enfermedad mental.

El modelo consta de tres fases:



Durante el año fiscal 2022-2023, el programa PIER-FSP continuó teniendo una fuerte presencia en la comunidad. Continuó recopilando información demográfica de los atendidos y llevando a cabo las capacitaciones necesarias para el personal sobre el modelo PIER.

Para el año fiscal 2023-2024 hasta el año fiscal 2025-2026, el Programa PIER-FSP continuará aumentando el acceso a los servicios de salud mental para aquellos que experimentan síntomas prodrómicos o activos; Continuar brindando educación y divulgación al menos una vez al mes a la comunidad; y continuar recopilando datos demográficos y de evaluación de procesos para medir los resultados relacionados con los servicios PIER-FSP.

Asociación de servicio completo – Programa comunitario intensivo (ICP por sus siglas en inglés)

La ICP-FSP proporcionará atención total e intensiva para adultos con enfermedades mentales graves y persistentes, mayores de 18 años, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en un esfuerzo por reducir los resultados prevenibles de las enfermedades mentales, como la falta de vivienda y el uso de

sustancias. Este programa se centrará en proporcionar a las personas las intervenciones basadas en la evidencia y el apoyo personal necesarios para abrazar la recuperación y la autosuficiencia en la comunidad, proporcionando acceso a atención médica, vivienda, empleo o actividades de voluntariado junto con servicios intensivos de administración de casos y apoyo a medicamentos.

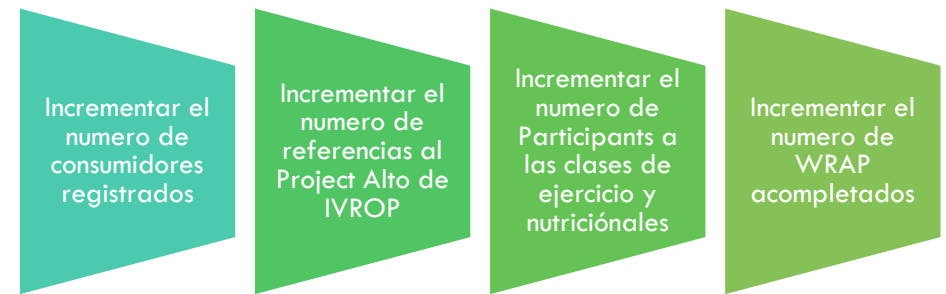
Dos actualizaciones importantes en apoyo de la implementación de estos servicios FSP es que una ubicación está en proceso de comenzar las renovaciones. A fines de 2022, se brindó la capacitación general de Tratamiento Asertivo Comunitario (ACT por sus siglas en inglés) al personal clínico y administrativo adicional en apoyo del desarrollo del personal.

Un programa CSS en la categoría Desarrollo General de Sistemas es:

El **Centro de Bienestar** atiende a una red de consumidores mayores de 18 años. La misión del centro es implementar un programa de bienestar de servicios de recursos de apoyo para adultos con un diagnóstico de salud mental significativo y persistente y que participan activamente en los servicios en una de las clínicas de salud mental de ICBHS. Actualmente, hay dos instalaciones de Centro de Bienestar, uno localizado en El Centro, CA sirve a la mayor parte de la región al sur del condado, mientras que el centro de Brawley, CA sirve a gran parte de la región norte. El Centro de Bienestar ofrece servicios que se centran en las habilidades sociales, las habilidades de recuperación, el estímulo, el bienestar, la autoestima positiva y la participación en la comunidad. El Centro de Bienestar se asocia con agencias externas en apoyo de la educación, el empleo, el desarrollo holístico y de habilidades para la vida y los objetivos de bienestar.

Durante el año fiscal 2022-2023, los Centros de Bienestar continuaron implementando la Escala de Manejo y Recuperación de Enfermedades (IMRS por sus siglas en inglés) y el Plan de Acción de Bienestar y Recuperación (WRAP por sus siglas en inglés) para monitorear la visión de los consumidores hacia su enfermedad mental y medir el nivel de independencia y conexión social.

Para el año fiscal 2023-2024 hasta 2025-2026, el Centro de Bienestar:



La última categoría bajo CSS es Acceso y Participación, que tiene tres programas, Acceso y Participación, Servicios de Apoyo de Participación Transicional y Servicios de Apoyo de Participación Comunitaria:

El **Programa de Acceso y Participación** proporciona servicios de Acceso a personas SED y SMI desatendidas y desatendidas en los vecindarios donde residen, incluidas aquellas poblaciones difíciles de alcanzar, como las personas sin hogar. El Programa de Acceso y Participación tiene como objetivo reducir el estigma asociado con recibir tratamiento de salud mental y aumentar el acceso a los servicios de salud mental. El programa también proporciona educación a la comunidad con respecto a las enfermedades mentales y los síntomas, la identificación temprana de enfermedades mentales y los recursos para mejorar

el acceso a la atención a través del alcance local. El programa ayuda a las personas a obtener servicios de tratamiento de salud mental de ICBHS al proporcionar información relacionada con los programas, servicios y el proceso de evaluación de admisión; realización de visitas domiciliarias; programar citas de evaluación de admisión; y proporcionar transporte a las citas de evaluación de admisión cuando sea necesario. El Programa de Acceso y Participación también es responsable de llevar a cabo actividades de divulgación para garantizar que los consumidores de SED y SMI, y sus familiares, puedan participar en el proceso de planificación del programa comunitario del plan MHSA.

Durante el año fiscal 2022-2023, el componente de acceso del programa continúa apuntando a las poblaciones identificadas en el Informe de Tasa de Penetración de Gestión de Calidad de ICBHS:

- Niños de 0 a 5 años
- Adultos mayores 65+
- Hispano hablantes
- Residentes de Calexico
- Residentes de Winterhaven
- Nativo de Alaska/Indio Americano

Otros objetivos identificados como "En riesgo" en el Condado Imperial incluyen:



Las poblaciones mencionadas anteriormente son atendidas durante el evento de Acceso comunitario y donde se identifican nuevas ubicaciones. Las poblaciones objetivo para el próximo año fiscal para 2023-2024 hasta 2025-2026 continuarán siendo determinadas por los informes anuales de tasa de penetración.

En relación con el componente de Compromiso del programa, durante el año fiscal 2022-2023, casi 2/3 de los clientes contactados reprogramaron sus citas, lo que indica que este papel de apoyo continúa fortaleciendo el compromiso de los clientes. Durante el próximo año fiscal de 2023-2024 a 2025-2026, el programa de Participación continuará realizando contacto de persona a persona y / o enviando cartas de seguimiento a las personas que no se presenten o reprogramen sus citas iniciales de evaluación de admisión.

El Programa de Servicios de Apoyo para el Compromiso Transicional (TESS, por sus siglas en inglés) lleva a cabo actividades de divulgación y participación para personas SED y SMI desatendidas y desatendidas mayores de 14 años. El

Programa TESS atiende a personas dadas de alta de hospitales psiquiátricos agudos, Unidad de Crisis de Salud Mental (MHTU por sus siglas en inglés) y Casa Serena. El objetivo del Programa TESS es proporcionar servicios de apoyo mientras las personas hacen la transición al tratamiento ambulatorio de salud mental. Los servicios prestados están dirigidos a abordar las necesidades específicas de cada individuo cuando él o ella está en transición a diferentes niveles de atención. El programa proporciona servicios individualizados de rehabilitación de salud mental / administración de casos específicos a jóvenes y adultos jóvenes, adultos y adultos mayores que han experimentado una crisis personal en su vida que requiere servicios de intervenciones de crisis de salud mental involuntarias o voluntarias. Acceso, Acceso, y Recuperación de su Seguro de Ingreso Suplementario / o Ingreso Suplementario por Discapacidad del Seguro Social (SOAR por sus siglas en inglés) continúa siendo una capacitación de apoyo ofrecida al personal de TESS para apoyar a los clientes que están en riesgo de quedarse sin hogar y tienen enfermedad mental severa (SMI por sus siglas en inglés) y / u otros trastornos concurrentes por uso de sustancias. SOAR ayuda a manejar las complejidades de solicitar Seguro de Ingreso Suplementario (SSI por sus siglas en Inglés) y / o Ingreso Suplementario por Discapacidad del Seguro Social (SSDI por sus siglas en Inglés).

Durante el año fiscal 2022-2023, TESS se centró en la implementación de servicios de terapia de salud mental a corto plazo que brindarán apoyo en los esfuerzos para aumentar la participación de los clientes con los servicios y apoyar su continuidad de atención. Además, debido a la alta inscripción de clientes con trastornos concurrentes, TESS referirá y vinculará a los clientes con los servicios de SUD.

Para el año fiscal 2023-2024 hasta el año fiscal 2025-2026, las metas y objetivos de TESS incluyen:



Programa de **Servicios de Apoyo para la Participación Comunitaria** (CESS or sus siglas en inglés) brinda servicios de apoyo de Acceso y participación a personas de 14 años de edad o más, incluidas aquellas que no tienen hogar o corren el riesgo de quedarse sin hogar. El enfoque del programa CESS es abordar las necesidades específicas de cada individuo para aumentar su sistema de apoyo y su disposición a vincularse con los Servicios de Tratamiento de Salud Mental o el Tratamiento de Abuso de Sustancias. El objetivo es ayudar a las personas con la reunificación con sus familiares y / o la transición de regreso a la comunidad o un nivel más alto de atención. Los servicios proporcionados por el programa CESS incluyen un proceso acelerado de admisión y vinculación a servicios de tratamiento ambulatorio de salud mental basados en la necesidad médica. Además, el programa CESS proporciona servicios de detección y referencia en la Cárcel del Condado Imperial a personas que pronto serán liberadas de la cárcel para garantizar que las personas se reintegren con éxito a la comunidad y se vinculen a los Servicios de Salud Mental.

Durante este año fiscal 2022-2023, un cambio significativo dentro del programa CESS fue la planificación e iniciación de los Servicios de Terapia de Salud Mental a corto plazo. El Programa CESS implementará terapia a corto plazo para todos los clientes que requieran apoyo adicional en los esfuerzos por aumentar la participación del cliente con los servicios y la continuidad de la

atención. Un terapeuta de salud mental proporcionará terapia de salud cognitiva conductual a corto plazo.

Otro cambio significativo durante el año fiscal 2022-2023 fue el inicio de los Grupos de Habilidades de Terapia Dialéctica Conductual (DBT) proporcionados a los reclusos en la Cárcel del Condado Imperial con la esperanza de reducir la reincidencia.

Para el año fiscal 2023-2024 hasta 2025-2026, el programa CESS:



Prevención e Intervención Temprana

Informe Anual para el Año Fiscal 2021-2022

En este plan de tres años de MHSA se incluye el informe anual de prevención e intervención temprana (PEI por sus siglas en inglés) para el año fiscal 2021-2022. Los programas de PEI aplican un enfoque de sistema de "ayuda primero". El objetivo es involucrar a las personas antes del desarrollo de SMI o SED, o aliviar la necesidad de tratamiento de salud mental adicional o extendido al facilitar el acceso a apoyos ante los primeros signos de problemas de salud mental. Los programas proporcionados a través de Prevención e Intervención Temprana incluyen:

- Prevención
- Estigma y discriminación
- Acceso para aumentar el reconocimiento de los primeros signos de enfermedad mental
- Acceso y vinculación al tratamiento
- Intervención temprana

Prevención

Las actividades de prevención incluyen aquellas que se centran en proporcionar información y educación a niños / jóvenes, padres, familiares, educadores, administradores y agencias o proveedores de atención de niños y jóvenes para identificar a las personas en riesgo o que pueden estar presentando signos tempranos de enfermedad mental o trastorno emocional para vincularlos con el tratamiento u otros recursos. Las actividades de prevención se entregan a grupos grandes o pequeños en ferias de salud, ferias de carreras y presentaciones escolares.

Los programas de prevención ofrecidos bajo MHSA incluyen:

- Terapia Cognitivo-Conductual Centrada en el Trauma
- Primer Paso Hacia el Éxito
- Años Increíbles
- Estrellas en Ascenso

El programa de **Terapia Cognitiva Conductual Centrada en el Trauma (TF-CBT, por sus siglas en inglés)** es un modelo de prevención para abordar las necesidades de una población prioritaria de niños y adolescentes, de 4 a 18 años, que han estado expuestos a experiencias traumáticas. El modelo TF-CBT es prevenir el desarrollo de enfermedades mentales en caso de un evento traumático de la vida. Los servicios de prevención se ofrecen en la comunidad en lugares como escuelas, hogares, lugares de culto, etc.

Para el año fiscal 2021-2022, el TF-CBT atendió a un total de 75 niños / jóvenes. Las herramientas de medición aplicadas durante este período de tiempo demostraron que TF-CBT sigue siendo eficaz para mejorar su funcionamiento general y tuvo una reducción en los síntomas de aquellos niños / jóvenes que experimentaron trauma. Con base en las necesidades y el éxito del programa, el Programa de Prevención TF-CBT continuará con los siguientes objetivos para los próximos años:



El programa **Primer Paso Hacia el Éxito** (FSS por sus siglas en inglés) utiliza un modelo de intervención educativa como vehículo para desarrollar una relación de colaboración entre la salud mental y la educación para brindar servicios a niños desatendidos de 4 a 6 años. El personal de salud mental está ubicado en las aulas y proporciona refuerzo positivo utilizando Intervención y Servicios de Comportamiento Positivo (PBIS por sus siglas en inglés) a los niños que han sido identificados / referidos por el maestro. Las intervenciones están diseñadas para ayudar a los niños a desarrollar habilidades pro-sociales que les ayudarán a tener éxito en la escuela, el hogar y en la comunidad. El objetivo del programa FSS es prevenir el desarrollo de enfermedades mentales.

Para el año fiscal 2021-2022, el Programa FSS de MHSA brindó servicios a 55 niños y aproximadamente 69 padres/tutores legales/cuidadores. A medida que la escuela reabrió y las

referencias aumentaron, el programa FSS fue limitado en personal. Los objetivos que se abordarán en los próximos años incluyen:

- Continuar construyendo relaciones de colaboración entre los proveedores de educación y salud mental;
- Aumentar el personal de MHRT;
- Capacitar a maestros adicionales y MHRTS;
- Aumentar el conocimiento de FSS;
- Disminuir el estigma entre padres y maestros;
- Fecha de recogida; y
- Informes de resultados a las partes interesadas.

El Programa de **Prevención de Años Increíbles** (IY por sus siglas en inglés) es una práctica integral basada en la evidencia con un conjunto de currículos diseñados para proporcionar a los padres las habilidades necesarias para promover el desarrollo de los niños en un ambiente positivo, fomentando las relaciones, reduciendo la disciplina severa y fomentando la capacidad de los padres para promover el desarrollo social y emocional de los niños. Los servicios se proporcionan a través de contratos con el Consejo de Prevención del Abuso Infantil (CAP por sus siglas en inglés) y Enseñar, Respetar, Educar, Empoderación Personal (TREES por sus siglas en inglés). Los planes de estudio se ofrecen sin costo en inglés y / o español en entornos no tradicionales.

Para el año fiscal 2021-2022, el programa CAP llevó a cabo 16 grupos de padres que brindan servicios a 205 padres; el programa TREES llevó a cabo 4 grupos de padres que atienden a 40 padres. Un cambio notable en IY fue que a partir del 3 de diciembre de 2021, el programa TREES ya no podría mantener las obligaciones establecidas en el contrato. ICBHS continúa buscando un proveedor contratado para cumplir con las áreas

objetivo que cumplió el programa TREES. Los objetivos para el próximo año fiscal para el programa IY son:



El **Programa de Prevención Estrellas en Ascenso** (RS por sus siglas en inglés) es un programa de prevención dirigido a niños / jóvenes de crianza temporal de 5 a 18 años. El programa RS se dirige a *todas las poblaciones* prioritarias de PEI y se dirige a 4 áreas prioritarias de PEI: prevención de *traumas infantiles*, *estrategias de Acceso y participación juvenil dirigidas a la escuela secundaria y TAY*, *programas de identificación temprana de síntomas y trastornos de salud mental* y *todos los servicios de prevención son culturalmente competentes y lingüísticamente apropiados*.

ICBHS tiene contratos con el Programa Ocupacional Regional del Valle Imperial (IVROP por sus siglas en inglés) para la implementación de RS. El objetivo de este programa bajo PEI es reducir los factores de riesgo de enfermedades de salud mental y mejorar los factores de protección de los estudiantes de crianza temporal participantes. El personal de RS proporcionará servicios preventivos tales como actividades de aprendizaje socioemocional, desarrollo de liderazgo, mejora de la autoestima, talleres de Activos de Desarrollo, actividades de formación de equipos, tutoría, mejora académica, actividades de

enriquecimiento, excursiones educativas, talleres de preparación para la universidad, talleres de habilidades de estudio y talleres de Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas (STEAM por sus siglas en inglés). Todas las estrategias utilizadas por RS serán culturalmente competentes y lingüísticamente apropiadas para la población destinataria.

Durante el año fiscal 2021-2022, RS brindó servicios a un total de 170 jóvenes de crianza. Remitieron a 30 niños/jóvenes de acogida a servicios de salud mental y facilitaron 56 talleres/actividades. RS está involucrado con un total de 28 escuelas locales. RS continuará con las siguientes metas y objetivos:



Programa de Reducción del Estigma y la Discriminación

El **Programa de Reducción del Estigma y la Discriminación** brinda servicios a todos los residentes del Condado de Imperial, enfocándose en reducir los sentimientos negativos, actitudes, creencias, percepciones, estereotipos y / o discriminación relacionados con ser diagnosticado con una enfermedad mental, tener una enfermedad mental o buscar servicios de salud mental. El programa PEI se esfuerza por aumentar la aceptación y la equidad de la comunidad para las personas con una enfermedad mental y sus familias. Las actividades de reducción del estigma y la discriminación se imparten a grupos grandes y pequeños en ferias de salud, ferias

de carreras y presentaciones escolares. Las presentaciones son proporcionadas por el personal del Programa PEI, que incluye médicos de nivel de maestría, técnicos de rehabilitación de salud mental, supervisor del programa y gerente del programa. Como resultado de los servicios de extensión proporcionados por el personal de PEI, los miembros de la comunidad han tomado conciencia de los diferentes tipos de trastornos de salud mental y se han familiarizado con los servicios proporcionados por ICBHS.

El 14 de marzo de 2022, ICBHS celebró su Comité Directivo Trimestral de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA). Las partes interesadas fueron informadas durante la reunión de que la financiación del Proyecto de Innovación de tres años: Equipo de Compromiso Positivo (PET por sus siglas en inglés) finalizaría el 31 de marzo de 2022. Sobre la base de una amplia información cualitativa recopilada a través de encuestas, testimonios de clientes y entrevistas con el personal, el programa PET obtuvo respuestas exitosas y hubo un deseo abrumador de los miembros del Comité Directivo y las partes interesadas de que el programa PET continuara. Con la aprobación de las partes interesadas, ICBHS hizo la transición del programa PET a PEI como un nuevo programa de estigma con fecha de inicio del 1 de abril de 2022. Las metas y objetivos del programa PET para los próximos años incluyen:



Programa de Acceso para aumentar el reconocimiento de los signos tempranos de enfermedades mentales

Los Servicios de Extensión para Aumentar el Reconocimiento de los Signos Tempranos de Enfermedad Mental continuamente involucran y educan a los miembros de la comunidad sobre las formas de reconocer y responder eficazmente a los primeros signos de enfermedad mental. Los Técnicos de Rehabilitación de Salud Mental (MHRT, por sus siglas en inglés) asignados al Primer Paso para el Éxito (FSS por sus siglas en inglés) están ubicados en varias aulas de kindergarten y kindergarten de transición en todo el Condado Imperial con el objetivo de educar a los maestros sobre la identificación de niños pequeños que pueden requerir servicios de salud mental.

Los MHRT de FSS también brindan servicios de extensión para aumentar el reconocimiento de los signos tempranos de enfermedad mental a los padres / tutores legales / cuidadores para educarlos en la identificación de signos tempranos de problemas de salud mental en sus hijos e involucrarlos en la búsqueda de servicios. Los médicos de la terapia cognitiva conductual centrada en el trauma (TF-CBT) también brindan servicios de extensión para aumentar el reconocimiento de los signos tempranos de enfermedad mental a las familias, el

personal escolar, los miembros de la comunidad y los proveedores de servicios.

Durante el año fiscal 2021-2022, el programa realizó 188 actividades de divulgación en la comunidad y las escuelas y atendió a 236 maestros y personal escolar. El programa continuará con los siguientes objetivos para los próximos tres años fiscales:



Programa de Acceso y Vinculación al Tratamiento

Los servicios de acceso y vinculación se proporcionan a través de los programas de Prevención e Intervención Temprana PEI Terapia Cognitiva Conductual Centrada en el Trauma (TF-CBT por sus siglas en inglés) y Primer Paso para el Éxito (FSS por sus siglas en inglés). Tanto los programas TF-CBT como FSS conectan a los niños/jóvenes y a sus padres/tutores/cuidadores legales con el tratamiento de salud mental adecuado. Todos los niños/jóvenes referidos a TF-CBT y/o FSS son examinados y evaluados por médicos de nivel de maestría para servicios de salud mental. Además, los niños/jóvenes que reciben servicios de prevención son evaluados constantemente por el servicio prestado para determinar si requieren un mayor nivel de servicios. Si es así, el proveedor de servicios vincula al niño/joven y a sus padres/tutores/cuidadores legales con el tratamiento de salud mental en una de las clínicas ambulatorias regionalizadas.

Para el año fiscal 2021-2022, el Programa de Acceso y Vinculación al Tratamiento brindó servicios a trescientos veinticuatro (324) niños/jóvenes. Los objetivos que se mantendrán en apoyo del programa Acceso y Vinculación a tratamiento incluyen:



Intervención Temprana

Programa de terapia cognitivo-conductual centrado en el trauma (TF-CBT por sus siglas en inglés) es un programa de intervención temprana que aborda las necesidades de los niños y jóvenes de la comunidad que han estado expuestos a traumas. El Programa TF-CBT se utiliza como una intervención para tratar a niños y adolescentes, de 4 a 18 años, que han estado expuestos a una experiencia traumática. El modelo TF-CBT también se implementa como una actividad de intervención temprana con el objetivo de prevenir que las enfermedades mentales se vuelvan graves e incapacitantes. TF-CBT se proporciona para ayudar a los niños, jóvenes y sus padres a superar los efectos negativos de los eventos traumáticos de la vida. TF-CBT incorpora intervenciones cognitivas y conductuales con terapias tradicionales de abuso infantil que se centran en la mejora de la confianza interpersonal y el empoderamiento.

Para el año fiscal 2021-2022, el TF-CBT atendió a un total de 100 niños / jóvenes y aproximadamente 125 padres. El programa está trabajando diligentemente en la mejor manera de obtener

resultados de informes de sus herramientas de monitoreo y también se enfrentan a la necesidad de contratar más personal en apoyo del aumento de referencias recibidas. Las metas y objetivos planeados para los próximos años incluyen:



El Programa Primer Paso hacia el Éxito (FSS por sus siglas en inglés) como un programa de intervención temprana proporciona un refuerzo positivo para ayudar a los niños a desarrollar habilidades prosociales que les ayudarán a tener éxito en la escuela y en el hogar. Las intervenciones son proporcionadas por Técnicos de Rehabilitación de Salud Mental (MHRT por sus siglas en inglés) en lugar de personal escolar.

Para el año fiscal 2021-2022, el programa FSS brindó servicios a 94 niños y aproximadamente 118 padres / tutores legales / cuidadores. Los desafíos continuos para este y muchos programas han sido obtener los datos de las herramientas de medición de resultados y la limitación del personal. A medida que el programa avanza en el desarrollo de estrategias para mitigar estos factores, las metas y objetivos continuarán

incluyendo:



Nuevo Programa PEI

Actualmente se está llevando a cabo un proceso de CPPP ya que las tasas de penetración para los adultos mayores 60+ siguen siendo bajas. A partir de enero de 2023, de 2779 clientes atendidos, solo 294 (10%), considerando estos números y datos proporcionados por las partes interesadas locales, puede haber una necesidad de servicios específicos para abordar las necesidades de salud mental de los adultos mayores 60+ en nuestra comunidad. El Programa para Fomentar Vidas Activas y Gratificantes (PEARLS por sus siglas en inglés) es un programa de tratamiento basado en la comunidad designado para reducir la depresión en personas con discapacidades físicas y socialmente aisladas mediante la utilización de tres componentes básicos: Tratamiento de resolución de problemas (PST por sus siglas en inglés), Activación social y física, y programación de actividades agradables. PEARLS es un programa basado en la evidencia que se enfoca en personas de 60 años de edad o más. PEARLS tiene como objetivo llevar los servicios a los hogares de los clientes, proporcionando hasta ocho sesiones durante un período de 19 semanas. Después de que se completen las ocho sesiones, los clientes reciben llamadas de seguimiento, que tienen lugar una vez al mes por los siguientes tres meses.

Una vez que se lleve a cabo el Proceso de Planificación de Programas Comunitarios (CPPP por sus siglas en inglés), se determinará si los contratos con los proveedores de servicios locales pueden ayudar a implementar PEARLS y determinar si este nuevo programa de PEI caerá bajo una categoría de PEI más específica.

Proyectos de Innovación

Los proyectos de innovación brindan oportunidades para que los condados aprendan algo nuevo que tiene el potencial de transformar el sistema de salud mental. Los proyectos de innovación son enfoques de salud mental novedosos, creativos e ingeniosos que promueven la recuperación y la resiliencia y conducen a un aprendizaje que promueve la salud mental.



Proyecto de Innovación de Acceso Holístico, Prevención y Compromiso

El proyecto Acceso Holístico, Prevención y Compromiso actual bajo Innovación es el también conocido como HOPE por sus siglas en inglés. Desde febrero de 2021 hasta marzo de 2021, el ICBHS realizó un extenso CPPP para este nuevo proyecto de innovación que consiste en diversas actividades destinadas a involucrar a las partes interesadas. El 41% de los miembros de la comunidad que completaron encuestas señalaron que el enfoque estaba en el uso de servicios de bienestar como

una forma de aumentar el acceso a los servicios de salud mental, mejorar la calidad de los servicios de salud mental y reducir las emergencias psiquiátricas. El grupo de edad identificado a través de estas encuestas para este enfoque fueron los jóvenes y adultos jóvenes de 13 a 25 años de edad.

El Proyecto HOPE se centra en jóvenes y adultos jóvenes de 13 a 25 años que han experimentado una emergencia psiquiátrica reciente. El objetivo del proyecto es aumentar el acceso a los servicios de salud mental y mejorar la calidad de los servicios de salud mental existentes para usted y los adultos jóvenes para prevenir emergencias psiquiátricas que conducen a retenciones involuntarias, incluidas las hospitalizaciones. El Proyecto HOPE utiliza un enfoque holístico para satisfacer las necesidades sociales, emocionales, físicas, espirituales y mentales generales de los clientes. Las actividades se incorporan al plan de tratamiento de salud mental del cliente en un esfuerzo por mejorar la calidad de la atención y mejorar la asistencia a las citas manteniéndolos involucrados en el tratamiento.

Los especialistas en apoyo entre compañeros con experiencias vividas (también conocidos como trabajadores de servicios comunitarios) ayudan a los clientes a navegar por los sistemas de salud mental y brindan apoyo de manera sin prejuicios, lo que ayuda a reducir el estigma y ayuda a los clientes a sentirse más cómodos al recibir servicios de salud mental. Los Técnicos de Rehabilitación de Salud Mental (MHRT) sirven como coordinadores de bienestar y evaluarán las fortalezas y necesidades del cliente.

En el año fiscal 2021-2022 (febrero de 2022-junio de 2022), HOPE atendió a 30 clientes no duplicados cuando comenzaron los servicios a los clientes en febrero de 2022. Al 31 de diciembre

de 2022, HOPE brindaba servicios a 114 clientes activos. Esto fue un aumento de alrededor del 75% en clientes activos. HOPE atendió a un total de 169 clientes no duplicados en el año fiscal 2022-2023. Las metas y objetivos para el año fiscal 2023-2024 hasta 2025-2026 incluyen:



Proyecto de Innovación Semi-Estatal para la Mejora del Sistema de Registro de Salud Empresarial (INN)

ICBHS ha reconocido la necesidad de un Registro de Salud Electrónico (EHR por sus siglas en inglés) moderno para seguir cumpliendo con los estándares estatales y federales en evolución. Como resultado de esta iniciativa, se cumplirán los estándares de CalAIM y se proporcionará un mejor servicio. ICBHS anticipa una mayor satisfacción de los proveedores y la retención del personal después de la implementación del nuevo EHR. Debido a los nuevos requisitos estatales y federales, el proyecto semi-estatal de CalMHSA ha completado una extensa investigación y ha recibido comentarios de varios condados para ayudar a desarrollar un EHR que cumpla con los requisitos de CalAIM. Al participar en este nuevo proyecto EHR, ICBHS podrá mejorar su capacidad para brindar atención integral al facilitar un mejor intercambio de datos.

El 25 de enero de 2023, la Comisión de Supervisión y Responsabilidad de Salud Mental (MHOAC por sus siglas en inglés) aprobó el Plan Semi-estatal del Proyecto de Salud Empresarial del Condado Imperial de (5) años.

Edificios de Capital y Necesidades Tecnológicas

El componente de Edificios de Capital y Necesidades Tecnológicas (CF/TN por sus siglas en inglés) proporciona recursos para la implementación eficiente de los programas MHSA. Mediante el uso de fondos CF/TN, se esperan resultados a largo plazo que promuevan los objetivos del sistema de salud mental de bienestar, recuperación y resiliencia, prevención / intervención temprana y aumento del acceso a servicios accesibles basados en la comunidad para reducir las disparidades entre los grupos desatendidos.

Los **quioscos del portal del consumidor** continúan instalándose en varios sitios clínicos. Se reportaron instalaciones exitosas en 2 sitios de Equipos de Niños y 3 clínicas del programa para adultos. Las instalaciones continuarán en los próximos 2 años fiscales. MyHealth Pointe será reemplazado por Smartcare, que es el nuevo EHR de ICBHS. Smartcare tiene un portal para pacientes. El Portal del Paciente Smartcare se llevará a cabo para el año fiscal 2023-2024.

Se han instalado actualizaciones **informáticas del centro de bienestar**; sin embargo, las actualizaciones de software y hardware seguirán siendo necesarias durante los próximos años fiscales de 2023-2024 a 2025-2026.

ICBHS continúa y continuará contratando a XPIO Health para realizar **evaluaciones de riesgos** en el esfuerzo de fortalecer los estándares de seguridad y mantener el cumplimiento de las leyes de HIPAA (por sus siglas en Inglés) durante los próximos tres años fiscales.

ICBHS continúa y continuará **actualizando y/o desarrollando materiales de capacitación en apoyo de las capacitaciones de seguridad, privacidad y cumplimiento de HIPAA** y brindará asistencia a XPIO y al Centro de capacitación clínica.

A medida que ICBHS avanza con el nuevo EHR, Smartcare, además de tener personal de apoyo para asistir a la capacitación de SQL y Crystal Report, durante el año fiscal 2022-2023, ICBHS enviará personal para asistir a la **capacitación de JavaScript** en los próximos años fiscales.

Las **evaluaciones de uso significativo** se completaron durante el año fiscal 2022-2023. No hay otras metas y objetivos planeados para los próximos años fiscales.

Telecommunication Mobile Solutions: la herramienta ClinicianPOV que se identificó en apoyo para acceder a ICBHS EHR a través de dispositivos móviles se detuvo debido a un defecto en el programa. En el futuro, el nuevo EHR, Smartcare, está diseñado para ayudar a los proveedores a acceder a los registros de los clientes debido a su funcionalidad basada en la web. Durante el año fiscal 2023-2024 hasta 2025-2026, el proveedor podrá acceder al EHR a través de nuevos iPads y puntos de acceso que se comprarán.

Durante el año fiscal 2022-2023 se evaluó que habrá una necesidad de actualizar **Microsoft 365** (MS 365 por sus

siglas en inglés) y la recomendación es pasar a un Microsoft Office 365 basado en suscripción que proporcionará todo el software necesario para continuar la creación diaria de informes y otras herramientas de documentación. Para abril de 2023, ICBHS se actualizará a Microsoft 365 versión gubernamental 3. Durante el año fiscal 2023-2024 hasta 2025-2026, ICBHS renovará las licencias de MS 365, comprará iPads de Apple, puntos de acceso Wifi y servicio de punto de acceso Wifi.

Actualización del sistema telefónico - Mitel y ShoreTel, se utilizan actualmente dentro de ICBHS y necesitan ser actualizados. Los productos descontinuados han dificultado que el departamento estandarize su sistema telefónico. MyCloud Connect ofrecido a través de Mitel también se suspenderá. Debido a esto, ICBHS está considerando pasar a los teléfonos Zoom como una opción, ya que ofrece servicios de intercambio de sucursales privadas basadas en la nube. Los teléfonos Zoom también se integrarían en la videoconferencia.

Educación y Capacitación de la Fuerza Laboral

El componente de Educación y Capacitación de la Fuerza Laboral (WET por sus siglas en inglés) proporciona educación y capacitación para todas las personas que brindan servicios directos o de apoyo en el Sistema Público de Salud Mental. La misión de WET es desarrollar y mantener una fuerza laboral suficiente capaz de proporcionar servicios culturalmente competentes impulsados por el consumidor y la familia que promuevan el bienestar, la recuperación y la resiliencia, y conduzcan a resultados basados en la evidencia e impulsados por el valor. Las actualizaciones de lo que se logró durante el año fiscal 2022-2023 se describen en esta sección del informe.

El siguiente es un resumen de la capacitación planificada para los próximos tres años fiscales:

Capacitación de Intérpretes de Salud Mental

Para el año fiscal 2023-2024 hasta el año fiscal 2025-2026, el ICBHS se centrará en el área de capacitación y asistencia técnica al organizar una capacitación de intérpretes de salud mental para el personal de ICBHS. La Capacitación de Intérpretes de Salud Mental para Intérpretes está diseñada para sumergir al personal bilingüe, que actualmente sirve como intérpretes en un entorno de salud mental, en los principios y prácticas de las habilidades de comunicación de los intérpretes. Los temas para la capacitación incluyeron una discusión sobre regulaciones federales y estatales, comunicación en culturas de alto y bajo contexto, comunicación verbal y no verbal, el proceso de interpretación, roles del intérprete, técnicas de interpretación y terminología de salud mental.

Modelo de Tratamiento Comunitario Asertivo

Para el año fiscal 2023-2024 hasta 2025-2026, ICBHS trabajará para establecer el contrato con el Centro de Prácticas Basadas en la Evidencia de la Universidad Case Western Reserve y para extender los servicios contractuales con el Centro de Prácticas Basadas en la Evidencia de la Universidad Case Western Reserve para brindar capacitación y apoyo al personal de ICBHS en el modelo ACT. El Programa Comunitario Intensivo-Asociación de Servicio Completo (ICP-FSP por sus siglas en inglés) busca tener una cantidad adecuada de personal capacitado para evitar interrupciones en el servicio por transferencias o promociones de personal y proporcionar acceso continuo a estos servicios intensivos para las personas necesitadas. Por último, las actividades contratadas incluirán consultas programáticas y clínicas, capacitaciones clínicas y servicios de evaluación. La capacitación ha servido como el apoyo necesario para desarrollar

aún más el programa ICBHS ICP-FSP. Además, la participación del personal en la capacitación y el desarrollo de habilidades ha permitido el avance de las etapas de planificación del programa ICP-FSP.

Identificación de Psicosis y Entrenamiento de Referencia Temprana

El programa de Identificación de Psicosis y Entrenamiento de Referencia Temprana de Servicio Completo (PIER-FSP por sus siglas en inglés) en ICBHS sirve como un medio para proporcionar a los Grupos Multifamiliares (MFG por sus siglas en inglés) la oportunidad de reunirse con el personal clínico y otras familias involucradas con PIER para discutir y aprender sobre los síntomas preocupantes. Estos grupos de apoyo se centran en la recuperación, la resiliencia, la perspectiva terapéutica optimista y la toma de decisiones compartida, manteniendo un enfoque centrado en el cliente. Estos grupos de apoyo se centran en la recuperación, la resiliencia, la perspectiva terapéutica optimista y la toma de decisiones compartida, manteniendo un enfoque centrado en el cliente. El programa PIER-FSP es un componente crítico para identificar y dirigirse a los jóvenes en la comunidad de ICBHS para tomar medidas prevenibles para tratar y prevenir de manera proactiva el desarrollo de enfermedades mentales graves (SMI). El departamento actualmente está buscando asegurar esta capacitación para que el personal de ICBHS pueda proporcionar estos grupos.

Psicoterapia Interpersonal

ICBHS tiene la intención de capacitar a médicos adicionales en psicoterapia interpersonal (IPT por sus siglas en inglés) durante el año fiscal 2023-2024. IPT está destinado a trastornos afectivos, trastornos de ansiedad y trastornos alimentarios, y para una amplia gama de pacientes, desde niños y adolescentes hasta ancianos. La base de evidencia para IPT apoya su uso desde los

9 hasta los 99+ años. IPT es una psicoterapia de tiempo limitado que se centra en cuestiones interpersonales. Los objetivos de la TPI son la resolución de los síntomas, la mejora del funcionamiento interpersonal y el aumento del apoyo social. Las sesiones de IPT varían de 6 a 20 sesiones con provisión para el tratamiento de mantenimiento según sea necesario. El departamento capacitaría hasta 15 médicos de todas las divisiones.

Programa de Incentivo de ICBHS

El reclutamiento y retención de terapeutas y psiquiatras calificados siempre ha sido un desafío en áreas rurales como el Condado Imperial; Sin embargo, la pandemia y las altas tasas de renuncia agravaron aún más este desafío. En un esfuerzo por reclutar y retener psiquiatras y terapeutas calificados, ICBHS creará un programa de incentivos que se implementará en el año fiscal 2023-2024 hasta 2025-2026. Además, desarrollaremos la capacidad de nuestros proveedores de salud mental a través de capacitaciones diseñadas para mejorar sus habilidades clínicas con el fin de satisfacer las necesidades de las poblaciones a las que servimos. Al implementar el programa de incentivos y mejorar las habilidades de los proveedores de salud mental de ICBHS, esperamos aumentar nuestra fuerza laboral para poder satisfacer la creciente demanda de servicios de salud mental y poder satisfacer las necesidades de nuestros clientes. ICBHS

desarrollará un programa integral de incentivos y capacitación de ICBHS en los próximos tres años fiscales con el objetivo de satisfacer las demandas de servicio dentro de nuestro condado.

Asociación Regional de los Condados del Sur

Las actividades de asociación regional son para apoyar la misión de MHSA-WET en el Acceso a las comunidades multiculturales, aumentando la diversidad de la fuerza laboral de salud mental, mejorando la competencia del personal para proporcionar servicios basados en datos y culturalmente sensibles, reduciendo el estigma asociado con las enfermedades mentales y promoviendo varios proyectos de desarrollo de la fuerza laboral. La Asociación Regional de Condados del Sur (SCRP) es una de las 5 asociaciones regionales estatales y contiene 10 condados en la parte sur del estado (Imperial, Kern, Riverside, Orange, San Diego, San Bernardino, San Luis. Obispo, Santa Bárbara, Tri-Cities y Ventura). A través de la asociación, el Condado de Imperial participa en los siguientes programas:

- Programa de Reembolso de Préstamos;
- Estipendio para estudiantes graduados;
- Entrenamientos de Retención de Capacitación;
- Conferencias regionales del SCRП; y pronto considerar agregar
- Actividades de canalización