

Los clientes de El Departamento de Salud Mental del Condado de Imperial (ICBHS, por sus siglas en inglés) ahora tienen más formas de ver su información médica en un solo lugar.

Si lo desea, puede usar una aplicación digital (“app”) de otra organización (un “tercero”) para ver su información de atención médica. Aquí hay algunas cosas que debe considerar antes de usar una app para obtener sus datos de atención médica.

Puede visitar su tienda de aplicaciones para descargar una app si decide usarla. Por ley, ICBHS no puede recomendar ni opinar sobre ninguna aplicación de terceros. Si elige permitir que una app de terceros use su información personal de salud de ICBHS, deberá reconocer que comprende y acepta un aviso de descargo de responsabilidad y el intercambio de información como parte del proceso.

Cosas Importantes a Considerar

Es importante que usted asuma un papel activo en la protección de su información de salud. Antes de usar una app, busque una política de privacidad fácil de leer que explique claramente cómo la app utilizará sus datos. No tenemos una recomendación para ninguna app en particular.

Si una app no tiene una política de privacidad, le aconsejamos que no la use.

Al considerar una app, piense en estas preguntas:

- ¿Qué datos de salud reunirá esta app? ¿Reunirá esta app datos no relacionados con la salud de mi dispositivo, como mi ubicación?
- ¿Se guardarán mis datos en una forma desidentificada o anonimizada?
- ¿Cómo usará esta app mis datos?
- ¿Divulgará esta app mis datos a terceros?
 - ¿Venderá esta app mis datos por alguna razón, como publicidad o investigación?
 - ¿Compartirá esta app mis datos por alguna razón? Si es así, ¿con quién? ¿Con qué propósito?
- ¿Cómo puedo limitar el uso y divulgación de mis datos por parte de esta app?
- ¿Qué medidas de seguridad utiliza esta app para proteger mis datos?

- ¿Qué impacto podría tener compartir mis datos con esta app en otras personas, como mis familiares?
- ¿Cómo puedo acceder a mis datos y corregir errores en la información recuperada por esta app?
- ¿Tiene esta app un proceso para recopilar y responder a quejas de los clientes?
- Si ya no quiero usar esta app, o si ya no quiero que esta app tenga acceso a mi información de salud, ¿cómo puedo terminar el acceso de la app a mis datos?
- ¿Cuál es la política de la app para eliminar mis datos una vez que termino el acceso? ¿Debo hacer algo más que simplemente eliminar la app de mi dispositivo?

Si la política de privacidad de la app no responde claramente a estas preguntas, debe reconsiderar el uso de la app para acceder a su información de salud. La información de salud es muy sensible. Debe tener cuidado al elegir apps con estándares sólidos de privacidad y seguridad para protegerla.

Sus Derechos bajo HIPAA

Usted tiene derechos bajo la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés). La Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. los hace cumplir con las Normas de Privacidad, Seguridad y Notificación de Violaciones de HIPAA, así como con la Ley y la Regla de Seguridad del Paciente. ICBHS está sujeto a HIPAA, al igual que la mayoría de los proveedores de atención médica.

La mayoría de las apps no están cubiertas por HIPAA. En su lugar, están cubiertas por la Comisión Federal de Comercio (FTC) y las protecciones proporcionadas por la Ley de la FTC. La Ley de la FTC protege contra actos engañosos. Por ejemplo, si una app comparte información personal sin permiso, incluso si su política de privacidad dice que no lo hará.

- La FTC tiene información sobre la privacidad y seguridad de las apps móviles para los consumidores en el sitio web de la FTC aquí: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0018-understanding-mobile-apps>
- Para apps sujetas a HIPAA, visite el sitio web de HHS.gov. Tiene información sobre los derechos de los pacientes bajo HIPAA y quién debe seguir HIPAA aquí: <https://www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/guidance-materials-for-consumers/index.html>

- También puede encontrar preguntas frecuentes sobre HIPAA para individuos aquí: <https://www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/faq/index.html>

Presentando una Queja

Si cree que una app ha utilizado, divulgado o vendido inapropiadamente su información, tiene el derecho de presentar una queja ante las agencias de cumplimiento, incluyendo la Oficina de Derechos Civiles (OCR) y la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Información sobre cómo presentar una queja de HIPAA: <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>
- Para presentar una queja ante OCR usando el portal de OCR: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>
- Para presentar una queja ante la FTC: <https://reportfraud.ftc.gov/#/>

También puede presentar una queja ante ICBHS.

Por teléfono: Contacte al Defensor de los Derechos del Paciente llamando al 1-800-817-5292 y dígame que desea presentar una queja.

Por escrito: Si desea presentar su queja por escrito, ICBHS proporcionará sobres con su dirección en todos los sitios de los proveedores para que pueda enviar su queja. Si no tiene un sobre con su dirección, puede enviar su queja directamente a:
202 N. Eighth Street, El Centro, CA 92243

En persona: Visite la oficina de su proveedor de atención o ICBHS y dígame que desea presentar una queja.